

**Josip KELAVA**

Tokić d.o.o.

Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1A

10 360 Sesvete

e-mail: josip.kelava@tokic.hr

Diplomirao je informacijske tehnologije 2012. godine na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu, a 2022. završio je i program na poslovnoj školi IEDC u Bledu (Slovenija). Do sada je radio u tvrtkama kao što su VIPnet (današnji A1) i CCT Marketing International, Advanced Labels i Amazon u Dublinu (Irska). Od 2020. godine radi u tvrtki Tokić, gdje je danas direktor tehnologije.

DIGITALIZACIJOM DO USPJEŠNOG POSLOVANJA I BOLJIH USLUGA (RAZGOVOR 'JEDAN NA JEDAN')

Tokić Grupa je vodeći trgovac autodijelovima i popratnom opremom u Hrvatskoj i zemljama u okruženju. Uz to, Tokić je jedna od tvrtki koja je prepoznaла nužnost digitalne transformacije za ostvarivanje stabilnog i konkurentnog poslovanja i već skoro 10 godina naglasak stavlja na inovacije, istraživanje i razvoj i tehnologiju, čime se postavljaju novi standardi poslovanja.

Primjerice, tvrtka se sve više oslanja na pametna rješenja kao što su softver za predviđanje potražnje i optimiranje zaliha na skladištu, koji koristi napredne matematičke i modele strojnog učenja. Zahvaljujući tome, može se predvidjeti koji će se proizvodi prodati ili koji će biti potrebni, na kojoj lokaciji

poslovnice i u kojem vremenu, a na osnovi takvih procjena provodi se optimiranje naručivanja prema dobavljačima, assortimanu i količine zalihe u poslovnicama. Uz to, tu su i brojni robotski automatizirani procesi, pri čemu je više od 200 tih procesa, ponajviše u nabavi, logistici i računovodstvu proizvod razvoja vlastitog Digitalnog odjela. Tako roboti i aplikacije godišnje odrade više od 5 milijuna operacija, a istodobno zbog toga nitko nije ostao bez posla. Kako bi sve to bilo moguće, Tokić Grupa strateški ulazi i u edukaciju svojih djelatnika pa je još 2014. godine osnovan vlastiti edukacijski centar TEC, a tu je i razvijena suradnja s poznatim visokim učilištima.